

## **Отделением ПФР по КБР уделяется особенное внимание повышению доступности клиентских служб для всех категорий инвалидов**

Одним из основополагающих подходов к организации деятельности для Отделения ПФР по Кабардино-Балкарской Республике является ориентирование на комфортность предоставления услуг для социально уязвимой категории инвалидов, и доступность территориальных органов Отделения для лиц, ограниченных в передвижении.

В контексте поэтапного проведения данной работы Отделение придерживается специализированного плана – «дорожной карты». Генеральная цель «дорожной карты»\* - выявление возможных препятствий и иных трудностей, ограничивающих доступность граждан к физическому окружению (здания и сооружения), транспорту, информации и связи, а также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения в ключевых сферах жизнедеятельности.

В зоне компетенции Отделения ПФР по КБР - планомерно внедряемое специализированное оборудование и оснащение помещений всех зданий и корпусов Отделения для беспрепятственного посещения маломобильной категорией населения, а также организация доступной среды в равной степени для всех категорий граждан.

Отделением сформирована специальная рабочая группа по проведению обследования и паспортизации всех управлений ГУ-ОПФР по КБР. В ее состав вошли представители общественных организаций инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории, где расположен объект.

Во всех управлениях установлены переносные индукционные панели для беспроводной передачи аудиоинформации в слуховой аппарат и беспроводные двухканальные системы вызова помощи.

*\* План утвержден в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».*

## **Консультация: «Как получить пенсию при смене жительства на территории России?»**

Если пенсионер меняет место жительства на территории РФ, например, переезжает из одного региона на постоянное место жительства в другой регион, он должен своевременно уведомить об этом ПФР, чтобы выплатное (пенсионное) дело было переправлено по новому месту жительства.

Дело в том, что выплата пенсии и формирование пенсионного дела производится территориальным органом ПФР по месту жительства пенсионера. Помимо этого от места

жительства будет также зависеть размер социальной доплаты к пенсии и иных доплат, если пенсионер имеет на них право.

Для перевода пенсионного дела необходимо обратиться в территориальный орган ПФР по новому месту жительства и подать заявление в письменном виде обязательно, указав адрес фактического места проживания. Обратиться с подобным заявлением можно даже в том случае, если пенсионер не зарегистрирован по новому месту жительства или месту пребывания на территории РФ.

Запрос на перевод дела оформляется в течение одного рабочего со дня обращения – день в день. После обработки запроса пенсионное дело перенаправляют не позднее трех рабочих дней. По новому месту жительства оформляется распоряжение о постановке его на учет и продлении выплаты пенсии не позднее двух рабочих дней. Однако окончательный срок ожидания пенсионного дела по новому месту жительства зависит от времени затраченного на его доставку организаций почтовой связи.

Если получаешь пенсию на банковскую карту, тоже нужно уведомить ПФР по новому месту жительства обязательно, Во-первых, всё равно необходимо произвести перерасчёт пенсии и иных доплат к ней в связи с переездом, а во-вторых, наличие пенсионного дела в территориальном органе ПФР по месту нового жительства поможет быстрее получить услуги ПФР при следующем обращении.

## **Как узнать о сформированных пенсионных правах**

**Индивидуальный лицевой счет в Пенсионном фонде – не аналог банковского счета. На этом счете хранятся не деньги, а информация о Ваших пенсионных правах. Эта информация конфиденциальна и хранится с соблюдением установленных правил, предъявляемых к хранению персональных данных граждан.**

### **С помощью Личного кабинета гражданина:**

С его помощью можно узнать о количестве пенсионных баллов и длительности страхового стажа, учтенных на лицевом счете, получить подробную информацию о периодах трудовой деятельности, местах работы, размере начисленных работодателями страховых взносов и уровне заработной платы.

Также сервис предоставляет информацию о пенсионных накоплениях, в том числе данные о взносах в рамках Программы государственного софинансирования пенсии. Также в рамках сервиса можно воспользоваться персонализированной версией пенсионного калькулятора и узнать, что влияет на формирование пенсионных прав и размер будущей страховой пенсии.

Доступ к сервису имеют все пользователи, зарегистрированные на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

### **Через Клиентскую службу ПФР:**

Сведения о состоянии Вашего индивидуального лицевого счета, включающие информацию о состоянии специальной части индивидуального лицевого счета и о результатах инвестирования средств пенсионных накоплений, могут быть получены Вами способом, указанным при обращении, в том числе почтовым отправлением, в течение 10 дней со дня обращения.

Для получения сведений необходимо прийти с паспортом и СНИЛС в Пенсионный фонд России по месту регистрации (в том числе временной) или фактического проживания и написать заявление.

### **Через портал [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru):**

Для этого необходимо зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). После получения кода доступа к «Личному кабинету» на портале в разделе «Электронные услуги» необходимо выбрать раздел «Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации», затем подраздел «Пенсионный фонд Российской Федерации». В этом подразделе Вы сможете получить информацию о состоянии пенсионного счета в режиме онлайн.

### **Через банк:**

Для этого необходимо уточнить, предоставляет ли банк, клиентом которого вы являетесь, подобную услугу. Если да, то информацию о состоянии пенсионного счета можно получить в печатном виде у операциониста или через банкоматы, в электронной форме – воспользовавшись интернет-банкингом.

## **Вниманию плательщиков страховых взносов**

**С 1 января 2017 года администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование перешло от Пенсионного фонда в ведение Федеральной налоговой службы.**

В связи с передачей функции администрирования в ФНС, для своевременного поступления в бюджетную систему Российской Федерации средств страховых взносов и их отражения в информационных ресурсах налоговых органов Пенсионный фонд публикует на своем сайте Сопоставительную таблицу доходов по страховым взносам и соответствующих им кодов подвидов бюджетов на 2017 год к применяемым в 2016 году. С Сопоставительной таблицей можно ознакомиться в соответствующем разделе на [сайте ПФР](#).