

ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году МКОУ «СОШ» с.п. Светловодское
Зольского муниципального района за 3 квартал 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение</u> <u>«Средняя общеобразовательная школа" с.п. Светловодское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайте организации к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п.Светловодское в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2025 г.	Еркова В.Х., руководитель ОУ	Приказом по ОУ назначено ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п.Светловодское в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта Хашкулов Беслан Заурбекович. электроник	Февраль 2025 г.

	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и форму представления информации"	Март - апрель 2025 г.	Шогенова Ф.Х., зам директора по УВР	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и форму представления информации" Обновлены ООП на новый учебный год в разделе "Образование"	Сентябрь 2025 г.
--	---	------------------------------	--	--	-------------------------

	Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об ОУ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802, по итогам представить информацию на имя начальника МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Шогенова Ф.Х., зам директора по УВР	Проеден мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об ОУ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802, по итогам представлена информация на имя начальника МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Сентябрь 2025 г.
--	--	---------------	--	--	------------------

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2025 г.	Еркова В.Х., руководитель ОУ	Маремшаова Зарема Гумаровна, педагог-психолог, назначена ответственным лицом по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	10.02.2025 г. и 14.02.2025 г. проведены тренинги с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания работников
	Утвердить и реализовать план тематических мероприятий по проведению теоретических семинаров и практических (тренингов) тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Март 2025 г.	Еркова В.Х., руководитель ОУ Шогенова Ф.Х., зам директора по УВР	Утверждён и реализуется план тематических мероприятий по проведению теоретических семинаров и практических (тренингов) тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	03.03.2025 г. 14.05.2025 г. 03.09.2025 г.

	Утвердить и реализовать план мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ. Проведение деловых игр, круглых столов, мастер-классов, рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Теуважева Ф.Х., зам директора по ВР Маремшаова Зарема Гумаровна, педагог-психолог	Утверждён и реализуется план мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ. Проведены: деловая игра, круглый стол, мастер-класс, рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	03.02.2025 г. 10.02.2025 г. 25.02.2025 г. 12.03.2025 г. 16.04.2025 г. 05.09.2025 г.
	Утвердить программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. Обеспечить проведение совместных мероприятий	Февраль 2025 г.	Еркова В.Х., руководитель ОУ Теуважева Ф.Х., зам директора по ВР	Утверждена программа повышения лояльности получателей услуг в отношении	20.01.2025 г. 19.02.2025 г.

	педагогического коллектива и родительского комитета			организации образования. Обеспечено проведение совместных мероприятий педагогического коллектива и родительского комитета	
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Еркова В.Х., руководитель ОУ Шогенова Ф.Х., зам директора по УВР	Обеспечено прохождение курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	Февраль 2025 г. Июнь 2025 г. Сентябрь 2025 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (работоспособность анкеты для опроса граждан на сайте ОУ, а также обеспечить доступ к опросу граждан на bus.gov.ru через QR- код)	Ежеквартально	Шогенова Ф.Х., зам директора по УВР	Проведено мероприятие по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (работоспособность анкеты для опроса граждан на сайте ОУ, а также обеспечен доступ к опросу граждан на	Январь-февраль 2025 г. Апрель-май 2025 г. Август-сентябрь 2025 г.

				bus.gov.ru через QR-код)	
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Ежеквартально	Шогенова Ф.Х., зам директора по УВР	Проведен педсовет по обсуждению и подведению итогов результатов опроса	Февраль 2025 г. Май 2025 г. Август 2025 г.